

## ***Polityka prywatności***

Naszym celem jest zapewnienie Ci poczucia bezpieczeństwa na naszej stronie internetowej, dlatego też Twoja prywatność i ochrona praw osobistych są dla nas ważne. Dlatego prosimy o staranne zapoznanie się z poniższym podsumowaniem, informującym, w jaki sposób działa nasz strona internetowa. Możesz mieć pewność, że Twoje dane będą przetwarzane w sposób przejrzysty i uczciwy, oraz że dołożymy wszelkich starań, aby Twoje dane były traktowane z zachowaniem ostrożności i odpowiedzialnie.

Poniższa polityka prywatności ma na celu poinformować Cię o sposobie wykorzystania przez nas Twoich danych osobowych, względem których spełniamy wymagania niemieckiej Ustawy o ochronie danych oraz wymogi Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO).

### ***Dane administratora***

1) Operatorem stron internetowych jest: **Locon Sp. z o.o.** (dalej: Stron Internetowych) oraz administratorem danych osobowych na potrzeby RODO, innych aktów prawnych obowiązujących w państwach członkowskich UE oraz innych przepisów odnoszących się do ochrony danych, pozyskiwanych za ich pośrednictwem jest:

**Locon Sp. z o.o.**

Locon Sp. z o.o. Tama Pomorzańska 1  
70-030 Szczecin.

2) Inspektor ochrony danych w przedsiębiorstwie administratora dostępny jest pod adresem: [iodo@locon.pl](mailto:iodo@locon.pl)

### ***Cele przetwarzania i zasady prawne rządzące się sposobem przetwarzania Twoich danych osobowych***

3) Locon Sp. z o.o. zbiera dane osobowe celem realizacji umowy zawartej z Użytkownikiem oraz w celu realizacji obowiązków ustawowych lub umownych (np. gwarancji, rękojmi) oraz marketingu usług własnych.

4) Po uzyskaniu jednoznacznej zgody osoby, której dane są przetwarzane (dalej: Użytkownika), zakres przetwarzania danych osobowych może obejmować także marketing podmiotów trzecich, współpracujących z Locon Sp. z o. o.

5) Przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych może przyjąć w szczególności formę: wysyłki newslettera czy biuletynów informacyjnych, informowania o nowych ofertach lub usługach, obsługa klienta i pomoc dla klienta, oferowania osobom zarejestrowanym dodatkowych rabatów lub zapraszania ich do udziału w akacjach

promocyjnych oraz konkursach, kontaktów w celu badania satysfakcji klienta lub jakości usług.

***Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w oparciu o następujące zasady wynikające z prawa:***

- *6, par. 1 lit. a RODO stanowi podstawę prawną do czynności związanych z przetwarzaniem, na które uzyskujemy Twoją zgodę w danym celu związanym z przetwarzaniem.*
- *6, par. 1 lit. b RODO mówi o tym, że dane osobowe mogą być przetwarzane w celu wykonania umowy, np. przy zakupie usługi. To samo odnosi się do wszelkich działań związanych z przetwarzaniem, niezbędnych do przeprowadzenia czynności przed zawarciem umowy, takich jak obsługa zapytań dotyczących produktów lub usługi.*
- *6, par. 1 lit. c RODO ma zastosowanie w przypadkach, kiedy spoczywa na nas obowiązek prawny wymagający przetwarzania danych osobowych, na przykład w celu wypełnienia zobowiązań podatkowych.*
- *6, par. 1 lit. d RODO mówi o tym, że dane osobowe mogą być przetwarzane w celu ochrony żywotnych interesów Twojej osoby lub innej osoby fizycznej.*
- *6, par. 1 lit. f RODO ma zastosowanie w odniesieniu do naszych uzasadnionych interesów, na przykład przy zatrudnianiu dostawców usług w celu realizacji zamówień (np. usługi realizacji dostaw), przy wypełnianiu ankiet na potrzeby statystyczne oraz przeprowadzaniu analiz statystycznych, przy próbach logowania lub zapewnienia bezpieczeństwa na stronie. Nasz interes polega na zapewnieniu przyjaznej dla użytkownika, atrakcyjnej i bezpiecznej witryny internetowej oraz na jej optymalizacji w celu realizacji zarówno naszych celów biznesowych, jak też sprostania Twoim oczekiwaniom.*

***Sposób pozyskiwania danych i ich zakres***

**6)** Dane osobowe pozyskiwane są przez Locon Sp. z o.o. bezpośrednio od Użytkownika. Użytkownik przekazuje dane osobowe Dane osobowe, których przekazanie jest niezbędne w celu wykonania danej usługi, realizacji transakcji bądź przyjęcia zamówienia będą w sposób wyraźny oznaczone na formularzu dostępnym na Stronach Internetowych. W przypadku niepodania którejkolwiek z tych danych, Locon Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odstąpienia od zawarcia umowy z Użytkownikiem.

**7)** W zależności od rodzaju usługi, zakres danych osobowych, który jest niezbędny do jej realizacji może być różny.

**8)** Locon Sp. z o.o. przetwarza następujące dane osobowe:

- Imię i nazwisko;
- Adres zamieszkania;
- Adres korespondencyjny lub adres do wysyłki;

- Adres e-mail;
- Numer telefonu;
- Informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
- Historię zamówień;
- Historię kontaktów (np. informacje o zgłaszanych reklamacjach);

9) Locon Sp. z o.o. nie pozyskuje ani nie przetwarza danych wrażliwych.

### ***Sposób przetwarzania i zabezpieczenia danych***

10) Dane osobowe przetwarzane będą za pośrednictwem systemu informatycznego o ograniczonym dostępie oraz zabezpieczonego przed dostępem osób nieupoważnionych w sposób należyty zgodny ze stosowanymi powszechnie rozwiązaniami technicznymi i organizacyjnymi zapewniającymi ochronę przetwarzania danych osobowych odpowiednią do kategorii danych, objętą ochroną.

11) Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób Oznacza to w szczególności filtrowanie, wyszukiwanie, profilowanie oraz usuwanie danych osobowych i uzupełnianie ich o dodatkowe informacje (np. historię zamówień) zgodnie ze zdefiniowanymi uprzednio założeniami.

### ***Uprawnienia użytkownika***

12) Każdy ma prawo do skierowania do Locon Sp. z o.o. zapytania, czy Locon Sp. z o.o. przetwarza dane osobowe, a w przypadku odpowiedzi pozytywnej – o źródle pochodzenia danych, informacji od kiedy dane są przetwarzane, celu, zakresie i sposobie ich przetwarzania a także informacji czy jego dane zostały udostępnione podmiotom trzecim, a jeżeli tak – to jakie podmioty (lub kategorie podmiotów) były odbiorcami jego danych osobowych.

13) Użytkownik może w każdym czasie odwołać udzieloną uprzednio zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingu usług podmiotów trzecich.

14) Użytkownik w każdym momencie ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

15) Użytkownik może w każdym czasie żądać zaprzestania przetwarzania oraz usunięcia swoich danych osobowych (tzw. „prawo do zapomnienia”). W takiej sytuacji Locon Sp. z o.o. usunie wszystkie dane osobowe Użytkownika z wyłączeniem tych, których przechowywanie i przetwarzanie wiąże się z realizacją obowiązków ustawowych (np. przechowywanie kopii wystawionych faktur, zawierających dane osobowe przez okres wymagany przepisami prawa). Locon Sp. z o.o. ma prawo pozostawić w zbiorze imię (imiona) i nazwisko Użytkownika wyłącznie w celu uniknięcia ponownego wykorzystania

danych tej osoby. Żądanie zaprzestania przetwarzania danych osobowych następuje w formie pisemnej na adres siedziby Locon Sp. z o.o.

**16)** Użytkownik może w każdym czasie zgłosić tzw. „sprzeciw marketingowy” co skutkować będzie zaniechaniem wykorzystywania przez Locon Sp. z o.o. danych osobowych w celu realizacji jakichkolwiek aktywności marketingowych, z zachowaniem danych osobowych w systemach informatycznych i zbiorach danych Locon Sp. z o.o. (np. w celu realizacji uprawnień z tytułu rękojmi lub gwarancji).

**17)** Użytkownik posiada prawo:

- do sprostowania danych (zgodnie z art. 16 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych);
- prawo do usunięcia danych (zgodnie z art. 17 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych);
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych (zgodnie z art. 18 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych);
- prawo do przenoszenia danych (zgodnie z art. 20 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych);
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych Panią / Pana dotyczących narusza przepisy Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
- 

### ***Udostępnianie danych podmiotom trzecim***

**18)** Dane osobowe nie będą udostępniane podmiotom trzecim, chyba że Użytkownik wyrazi wyraźną i jednoznaczną zgodę na przekazanie tym podmiotom swoich danych osobowych.

**19)** Locon Sp. z o.o. może powierzyć dane osobowe innemu podmiotowi (dalej: Procesorowi) w celu niezbędnych do wykonania umowy z Użytkownikiem. Zasady przetwarzania powierzonych danych przez Procesora określać będzie pisemna umowa zawarta między Locon Sp. z o.o. a Procesorem.

**20)** Locon Sp. z o.o. zobowiązane jest do udostępniania danych osobowych uprawnionym podmiotom w sytuacjach, gdy obowiązek taki wynika z obowiązujących przepisów prawa lub decyzji administracyjnej.

**21)** Dane osobowe mogą zostać udostępnione przez Sprzedawcę, gdy obowiązek udostępnienia będzie spoczywał na Sprzedawcy z mocy obowiązującego prawa.

**22)** Sprzedawca nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.

## **Cookies**

**23)** Locon Sp. z o.o. wykorzystuje pliki cookies, czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika oraz osoby odwiedzającej Stronę Internetową (dalej: Odwiedzającego), na komputerze, tablecie czy smartfonie.

**24)** Cookies mogą być odczytywane przez system teleinformatyczny Locon Sp. z o.o.

**25)** Locon Sp. z o.o. przechowuje pliki cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika lub Odwiedzającego, a następnie uzyskuje dostęp do informacji w nich zawartych, w celach: statystycznych, zapewnienia prawidłowego działania Stron Internetowych, a w szczególności utrzymania sesji po zalogowaniu.

**26)** W każdej przeglądarce internetowej możliwa jest zmiana ustawień plików cookies, w tym możliwość blokowania plików cookies, co uniemożliwia ich przechowywanie na urządzeniu końcowym Użytkownika lub Odwiedzającego.

**27)** Pliki cookies mogą być także usunięte poprzez odpowiednie funkcje przeglądarki internetowej, skorzystanie z narzędzi dostępnych w ramach systemu operacyjnego lub służące do tego programy.

**28)** Zmiana ustawień przeglądarki internetowej, która uniemożliwia lub ogranicza przechowywanie plików cookies na urządzeniu końcowym lub wykasowanie plików cookies w trakcie korzystania ze strony, może jednak spowodować ograniczenie funkcjonalności świadczonych usług.

## ***Współpraca z Rating Captain***

Współpracujemy z RatingCaptain, narzędziem służącym do badania satysfakcji naszych klientów ze świadczonych przez nas usług/sprzedawanych produktów. W ramach współpracy będziemy prosili Cię o wypełnienie ankiety lub wystawienie nam, lub naszym produktom/usługom recenzji. Dodatkowo narzędzie RatingCaptain przetwarza dane dotyczące Twojej aktywności w naszym serwisie (odwiedzane podstrony, czas wizyty w danym miejscu, kliknięcia, sposób korzystania z usług/oglądane produkty), informacje o urządzeniu końcowym lub przeglądarce, w tym jego lokalizację. Zawarliśmy z RatingCaptain stosowną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Zaznaczamy, że Twoje dane nie będą profilowane przy wykorzystaniu narzędzia RatingCaptain. Udzieloną zgodę mogą Państwo odwołać w każdej chwili poprzez wysłanie stosownej wiadomości na nasz adres kontaktowy wskazany w punkcie „Nasze dane kontaktowe i Państwa prawa”.